TIETOSUOJASELOSTE

Voimaantulopäivä: 13.10.2026

Sisällysluettelo

1. Yleistä
2. Kerättävät henkilötiedot
3. Linkit ulkopuolisille verkkosivustoille
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet
5. Henkilötietojen käyttötarkoitukset
6. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille
7. Henkilötietojen siirtäminen ulkomaille
8. Evästeet
9. Henkilötietojen suojaaminen
10. Henkilötietojen säilytysaika
11. Rekisteröidyn oikeudet
12. Tietosuojaselosteen muutokset
13. Yhteystiedot

1. Yleistä

Apartments in Porvoo on Villa Molnby Oy tarjoama majoituspalvelu. Kunnioitamme asiakkaidemme ja verkkosivustomme käyttäjien yksityisyyttä ja huolehdimme henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja keräämme, mihin tarkoituksiin niitä käytämme, millä perusteilla niitä käsitellään ja miten suojaamme niitä. Kerromme myös, mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Käsittelemme henkilötietoja Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, GDPR) sekä muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaseloste koskee Apartments in Porvoon verkkosivuston käyttöä sekä tarjoamiimme majoituspalveluihin liittyvää henkilötietojen käsittelyä.

2. Kerättävät henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja majoituspalveluiden tarjoamiseksi, asiakaspalvelun kehittämiseksi sekä lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi seuraavat:

Yhteystiedot

Nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Näitä tietoja käytetään muun muassa varausten vahvistamiseen, asiakasviestintään ja laskutukseen.

Maksu- ja laskutustiedot

Maksujen käsittelyyn tarvittavat tiedot, kuten laskutusosoite ja maksutapahtuman tiedot. Maksupalveluntarjoajat voivat käsitellä myös maksukorttitietoja, kuten kortin numeroa ja voimassaoloaikaa, maksujen turvallista toteuttamista varten.

Varaus- ja majoitustiedot

Varauksen ajankohta, saapumis- ja lähtöpäivät, huone- tai huoneistotoiveet, erityistoiveet sekä aiempi varaushistoria. Tietoja käytetään varausten hallintaan ja majoituspalvelun toteuttamiseen.

Henkilöllisyyden todentamiseen tarvittavat tiedot

Voimme kerätä henkilöllisyyden todentamiseen tarvittavia tietoja esimerkiksi passista tai henkilökortista silloin, kun se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Henkilöllisyysasiakirjojen kopioita kerätään vain, jos siihen on asianmukainen peruste.

Asiakasviestintään liittyvät tiedot

Sähköpostiviestit, chat-keskustelut sekä asiakaspalveluun liittyvät yhteydenotot ja mahdolliset puheluita koskevat muistiinpanot. Näitä tietoja käytetään asiakaspalveluun, tiedusteluihin vastaamiseen ja mahdollisten ongelmatilanteiden selvittämiseen.

Sijaintitiedot

Voimme käsitellä sijaintitietoja esimerkiksi ajo-ohjeiden tai muiden sijaintiin perustuvien palveluiden tarjoamiseksi, jos tällainen toiminto on käytössä ja tietojen käsittelylle on asianmukainen peruste.

Laitetta ja selainta koskevat tiedot

Verkkosivuston käytön yhteydessä voidaan kerätä teknisiä tietoja, kuten laitteen tyyppi, käyttöjärjestelmä, selaintyyppi ja IP-osoite. Tietoja voidaan käyttää sivuston toimivuuden, tietoturvan ja käytön analysoinnin varmistamiseen.

Verkkosivuston käyttötiedot

Voimme kerätä tietoja esimerkiksi vierailtuista sivuista, sivustolla käytetystä ajasta ja käyttäjän tekemistä valinnoista. Näiden tietojen avulla voimme kehittää verkkosivustomme sisältöä ja käyttökokemusta.

Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla kerättävät tiedot

Evästeiden avulla voidaan kerätä tietoja käyttäjän asetuksista, sivuston käytöstä ja selauskäyttäytymisestä. Tietoja voidaan käyttää sivuston toiminnan parantamiseen, käytön analysointiin sekä markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseen.

Asiakaspalautteet ja arvostelut

Voimme käsitellä asiakkaidemme antamia palautteita ja arvosteluja palveluidemme kehittämiseksi sekä asiakaskokemusten esittelemiseksi asianmukaisella perusteella.

Markkinointiin liittyvät tiedot

Voimme kerätä tietoja asiakkaiden markkinointiviestintää koskevista valinnoista ja mahdollisista suostumuksista esimerkiksi uutiskirjeiden, tarjousten ja muiden markkinointiviestien lähettämistä varten.

3. Linkit ulkopuolisille verkkosivustoille

Verkkosivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ja palveluihin.

Kun siirryt tällaisen linkin kautta toiselle verkkosivustolle, kyseisen sivuston ylläpitäjä vastaa omista tietosuojakäytännöistään ja henkilötietojen käsittelystään.

Emme vastaa ulkopuolisten verkkosivustojen sisällöstä, tietoturvasta tai tietosuojakäytännöistä.

Suosittelemme tutustumaan ulkopuolisten palveluiden tietosuojaselosteisiin ennen henkilötietojen luovuttamista niille.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsittelemme henkilötietoja vain määriteltyihin ja lainmukaisiin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteen mukaan sopimuksen täytäntöönpanoon, lakisääteiseen velvoitteeseen, oikeutettuun etuun tai rekisteröidyn suostumukseen.

Varausten hallinta ja asiakaspalvelu

Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano

Käsittelemme henkilötietoja majoitusvarausten vastaanottamiseen, vahvistamiseen ja hallintaan sekä majoituspalvelun toteuttamiseen. Tietojen käsittely on tarpeen asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

Asiakasviestintä

Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano

Käytämme henkilötietoja varausvahvistusten, saapumisohjeiden ja muiden majoitukseen liittyvien viestien lähettämiseen.

Majoituksen jälkeisten palautepyyntöjen oikeusperuste arvioidaan erikseen niiden tarkoituksen ja sisällön perusteella.

Asiakaspalautteet ja palveluiden kehittäminen

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Voimme käsitellä asiakaspalautteita ja toteuttaa asiakastyytyväisyyskyselyitä palveluidemme laadun ja asiakaskokemuksen kehittämiseksi.

Otamme käsittelyssä huomioon rekisteröityjen oikeudet ja yksityisyyden suojan.

Markkinointi ja tarjoukset

Oikeusperuste: Suostumus tai muu sovellettavan lainsäädännön mukainen peruste

Voimme lähettää markkinointiviestejä, uutiskirjeitä ja tarjouksia silloin, kun siihen on asianmukainen oikeusperuste.

Kun markkinointi perustuu suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Tietoturva, väärinkäytösten ehkäiseminen ja lakisääteiset velvoitteet

Oikeusperuste: Oikeutettu etu tai lakisääteinen velvoite

Voimme käsitellä henkilötietoja palveluidemme turvallisuuden varmistamiseksi, väärinkäytösten ehkäisemiseksi sekä asiakkaiden ja omaisuuden suojaamiseksi.

Lisäksi käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi kirjanpitoon, verotukseen ja majoitustoimintaan liittyvien velvoitteiden perusteella.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Majoitusvarausten vastaanottaminen, vahvistaminen ja hallinta.
- Sisään- ja uloskirjautumiseen liittyvien toimintojen hoitaminen.
- Majoitusvarauksiin ja muihin palveluihimme liittyvä asiakasviestintä.

- Maksujen käsittely ja laskutus.
- Asiakaspalvelu sekä asiakkaiden tiedusteluihin vastaaminen.
- Markkinointi, tarjousten lähettäminen ja asiakassuhteiden ylläpitäminen sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Käsittelemme henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen kyseisen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi.

6. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Voimme käyttää luotettavia yhteistyökumppaneita ja palveluntarjoajia majoituspalveluidemme toteuttamiseen sekä verkkosivustomme ja liiketoimintamme ylläpitämiseen.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai antaa käsiteltäväksi esimerkiksi seuraaville tahoille:

Maksupalveluntarjoajat

Maksutapahtumien turvallista käsittelyä varten.

Varausjärjestelmät ja verkkovarauspalvelut

Majoitusvarausten vastaanottamiseen, vahvistamiseen ja hallintaan.

Markkinointipalveluiden tarjoajat

Markkinointiviestinnän toteuttamiseen ja mainonnan kohdentamiseen silloin, kun henkilötietojen käsittelylle on asianmukainen oikeusperuste.

Verkkosivuston analytiikkapalvelut

Verkkosivuston käytön seuraamiseen, toimivuuden arviointiin ja palveluiden kehittämiseen.

Muut yhteistyökumppanit

Voimme tehdä yhteistyötä muiden yritysten kanssa esimerkiksi majoitukseen liittyvien lisäpalveluiden tai palvelukokonaisuuksien tarjoamiseksi.

Edellytämme henkilötietoja puolestamme käsitteleviltä palveluntarjoajilta asianmukaista tietosuojaa ja tietoturvaa.

Tietojen luovuttaminen viranomaisille

Voimme luovuttaa henkilötietoja viranomaisille tai muille toimivaltaisille tahoille silloin, kun laki sitä edellyttää.

Luovutamme tällöin vain ne tiedot, jotka ovat tarpeen kyseisen lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

7. Henkilötietojen siirtäminen ulkomaille

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös Suomen ulkopuolella, esimerkiksi käyttämiemme palveluntarjoajien toimesta.

Jos henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen (EU/ETA) ulkopuolelle, huolehdimme siitä, että siirrolle on tietosuojalainsäädännön mukainen peruste ja että henkilötietojen suojaamiseksi käytetään asianmukaisia suojatoimia.

Tällaisia suojatoimia voivat olla esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet tai komission päätös kyseisen maan riittävästä tietosuojan tasosta.

Tarvittaessa voit pyytää lisätietoja henkilötietojen kansainvälisistä siirroista ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@apartmentsinporvoo.com.

8. Evästeet

Verkkosivustollamme käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita sivuston toimivuuden varmistamiseen, käyttökokemuksen parantamiseen, kävijäliikenteen analysointiin sekä sisällön ja mainonnan kohdentamiseen.

Evästeiden avulla voidaan kerätä esimerkiksi IP-osoitteeseen, selaimeen ja käytettävään laitteeseen liittyviä tietoja.

Sivustollamme voidaan käyttää sekä ensimmäisen että kolmannen osapuolen evästeitä.

Sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää ilman erillistä suostumusta. Muiden evästeiden käyttö edellyttää käyttäjän suostumusta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Voit hallita evästeasetuksiasi ja muuttaa aiemmin tekemiäsi valintoja. Evästeiden estäminen voi vaikuttaa joidenkin verkkosivuston ominaisuuksien toimintaan.

Lisätietoja evästeiden käytöstä ja niiden hallinnasta saat verkkosivustomme **evästekäytännöstä**.

9. Henkilötietojen suojaaminen

Huolehdimme henkilötietojen turvallisesta käsittelystä ja pyrimme suojaamaan tiedot asiattomalta pääsyltä, luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, häviämiseltä ja luovuttamiselta.

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, kuten käyttöoikeuksien hallintaa ja tietojen salausta soveltuvin osin.

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä ja palveluntarjoajilla, joiden tehtävät edellyttävät tietojen käsittelyä.

Vaikka pyrimme varmistamaan henkilötietojen turvallisuuden, mikään sähköinen tiedonsiirto- tai tallennusmenetelmä ei ole täysin riskitön.

Kehitämme tietoturvakäytäntöjämme jatkuvasti ja käsittelemme mahdolliset henkilötietojen tietoturvaloukkaukset sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos epäilet henkilötietojesi joutuneen asiattomien tahojen käyttöön, ota yhteyttä osoitteeseen info@apartmentsinporvoo.com.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden alkuperäisen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Tietojen säilytysaika riippuu niiden käyttötarkoituksesta ja sovellettavasta lainsäädännöstä.

Esimerkiksi varaus-, maksu- ja laskutustietoja voidaan joutua säilyttämään kirjanpito- ja verolainsäädännön edellyttämän ajan.

Kun henkilötietojen säilyttämiselle ei enää ole perustetta, tiedot poistetaan turvallisesti tai anonymisoidaan siten, ettei yksittäistä henkilöä voida enää tunnistaa.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on EU yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@apartmentsinporvoo.com.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi, sekä pyytää pääsyä sinua koskeviin henkilötietoihin.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojesi korjaamista tai täydentämistä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Voit tietyissä tilanteissa pyytää henkilötietojesi poistamista. Tietoja ei kuitenkaan välttämättä voida poistaa, jos niiden säilyttäminen on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla voi olla oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle, kun tietosuoja-asetuksessa säädetyt edellytykset täyttyvät.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi silloin, kun kiistät tietojen paikkansapitävyyden tai katsot käsittelyn olevan lainvastaista.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa, erityisesti silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Suomessa tietosuojan noudattamista valvoo **Tietosuojavaltuutetun toimisto**.

Lisätietoja saat osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Pyrimme käsittelemään henkilötietoja koskevat pyynnöt asianmukaisesti ja tietosuojalainsäädännössä säädettyjen määräaikojen mukaisesti.

12. Tietosuojaselosteen muutokset

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palveluidemme, henkilötietojen käsittelytapojen tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste on aina saatavilla verkkosivustollamme.

Päivityksen yhteydessä muutamme tarvittaessa myös selosteen voimaantulo- tai päivityspäivämäärää.

Jos henkilötietojen käsittelyyn tehdään olennaisia muutoksia, tiedotamme niistä sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Mikäli muutokset edellyttävät rekisteröidyn suostumusta, pyydämme sitä erikseen.

Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteeseen ajoittain, jotta pysyt ajan tasalla henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistämme.

13. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta, henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä.

Rekisterinpitäjä

Villa Molnby Oy

Y-tunnus: 3145077-6
Apartments in Porvoo
Myllykyläntie 151
07280 Ilola, Porvoo
Suomi

Sähköposti: info@apartmentsinporvoo.com
Puhelin: +358 46 812 1417

Käsittelemme tietosuojaan liittyvät yhteydenotot luottamuksellisesti ja pyrimme vastaamaan niihin mahdollisimman pian.

Haluamme varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään avoimesti, turvallisesti ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.